

CRÉATIONS SPÉCIALES



OBERWEIS
LUXEMBOURG

ENFANTS

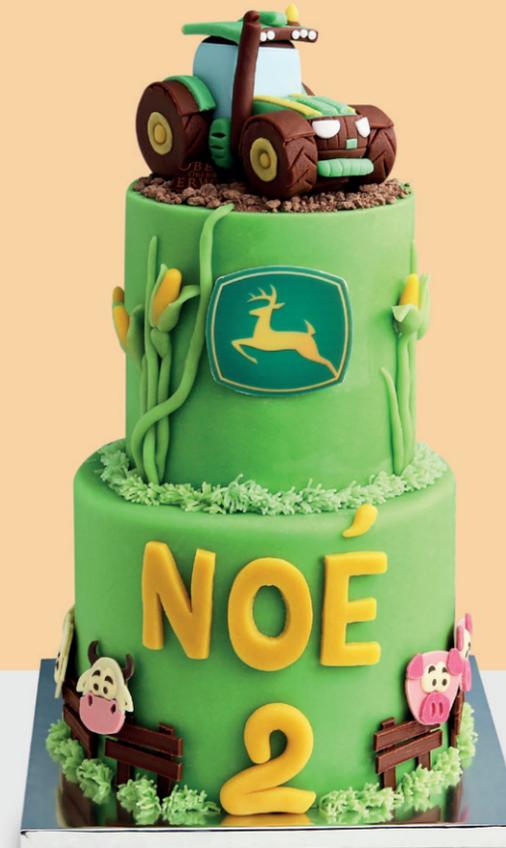
TEDDY

Décor en pâte d'amandes et ticino.
Chiffre en pâte d'amandes
personnalisable.



FERME

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat,
Logo scanné sur chocolat blanc.
Chiffre et nom en pâte d'amandes
personnalisables.



ABCD

Décor en pâte d'amandes, ticino et sucre.
Chiffre et nom en pâte d'amandes
personnalisables.

Possibilité de commander en couleur rose ou bleu.





TCHOU-TCHOU

Décor en pâte d'amandes et ticino.
Chiffre en pâte d'amandes
personnalisable.



PETITE SIRÈNE

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.
Figurine non consommable.

Figurine non contractuelle.
Peut varier selon disponibilité.

BARBIE

Décor en pâte d'amandes et ticino.
Figurine non consommable.

Figurine non contractuelle.
Peut varier selon disponibilité.



Taille unique 12 personnes, sans étage factice.

UNICORN

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.
Figurine en sucre.



ANIMAUX



ZOO

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat.
Chiffres et plaquette en chocolat personnalisables.



Taille unique 12 personnes

CASCADE D'EAU

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat.
Chiffre en chocolat personnalisable.

JUNGLE

Décor en pâte d'amandes, ticino et sucre.



BANDE DESSINÉE / FILM



À partir de 15 personnes

MICKEY

Décor en pâte d'amandes, ticino et glace royale. Photo scannée sur chocolat blanc. Chiffre en chocolat personnalisable.



SPIDERMAN

Décor en pâte d'amandes et ticino. Photo scannée sur chocolat blanc. Chiffre et nom en pâte d'amandes personnalisables.

SMOKING

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat. Chiffres en chocolat personnalisables.



JURASSIC PARK

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat. Logo scanné sur chocolat blanc. Chiffre en chocolat personnalisable.



MINECRAFT

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat. Photo scannée sur chocolat blanc. Chiffres et plaquette en chocolat personnalisables.

NARUTO

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat. Photos scannées sur chocolat blanc.





À partir de 15 personnes

HARRY POTTER

Décor en pâte d'amandes,
chocolat et ticino.
Photo scannée sur chocolat blanc.



REINE DES NEIGES

Décor en pâte d'amandes, ticino
et chocolat blanc. Photo scannée
sur chocolat blanc.

SUPER MARIO

Décor en pâte d'amandes, ticino.
Photos scannées sur chocolat blanc.
Chiffres et nom en pâte d'amandes
personnalisables.



Taille unique 12 personnes

SPORTS



MOTOCROSS

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.
Photo scannée sur chocolat blanc.



FOOTBALL

Décor en pâte d'amandes,
ticino, chocolat et sucre.

Taille unique 12 personnes

PLONGÉE

Décor en pâte d'amandes, ticino et chocolat.
Chiffres et plaquette
en chocolat personnalisables.

(Piliers visibles)



À partir de 15 personnes

SKIEUR

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.



LOISIRS



LADY

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.



MUSIQUE

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.



PLAYA

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.

DISCO

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.
Chiffres et plaquette en chocolat
personnalisables.
Boule à facettes non consommable.





PHOTO

Décor en ticino.
Vos photos scannées sur chocolat blanc.

Photos de haut en bas :
1 photo (13x9 cm) en haut du gâteau
1^{er} étage : 3 photos (13x9 cm)
2^{ème} étage : 5 photos (13x9 cm)
3^{ème} étage : 6 photos (13x9 cm)

Photos en format jpg



MAKE-UP

Décor en ticino et chocolat.
Plaquette en chocolat personnalisable.

VOYAGE

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat. Photos scannées
sur chocolat blanc.



FÊTES



HAPPY BIRTHDAY

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.
Chiffres et plaquette en chocolat
personnalisables.



RETRAITE

Décor en ticino et chocolat.
Votre photo et logos scannés
sur chocolat blanc.

Photo scannée :
Format vertical : 10x15 cm
Photo en format jpg



DIPLÔME

Décor en pâte d'amandes,
ticino et chocolat.
Chiffres et nom en pâte d'amandes
personnalisables.

DÉCORS SUR-MESURE

Le décor peut être adapté selon votre souhait selon les formats de pièces montées définis en page 28.
Pour tout renseignement, notre service commercial est à votre écoute.

Contact : Reynald Courte / +352 40.31.40.63 / reynald.courte@oberweis.lu







PARFUMS AU CHOIX

Parfum unique pour toute la pièce montée.

VANILLE FRAMBOISE

Génoise aux amandes imbibée de sirop de fraise, crème légère à la vanille parsemée de framboises fraîches.

Allergènes : AMANDES, GLUTEN DE BLÉ, ŒUFS, SOJA, SULFITES, LAIT.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES.

FRAISE

Génoise aux amandes imbibée de sirop de fraise, crème légère à la fraise et coulis de fraise.

Allergènes : AMANDES, GLUTEN DE BLÉ, ŒUFS, SOJA, SULFITES, LAIT.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES.

STRACCIATELLA

Biscuit chocolat imbibé de sirop de vanille, crème légère à la vanille parsemée d'éclats de chocolat.

Allergènes : AMANDES, GLUTEN DE BLÉ, ŒUFS, SOJA, SULFITES, LAIT.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES.

TRADITION CHOCOLAT

Biscuit chocolat imbibé de sirop de cacao, crème légère au chocolat et croustillant noisette.

Allergènes : AMANDES, NOISETTES, GLUTEN DE BLÉ, ŒUFS, SOJA, SULFITES, LAIT.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES.

CRÈME AU BEURRE CAFÉ

Génoise aux amandes imbibée au café et crème au beurre café.

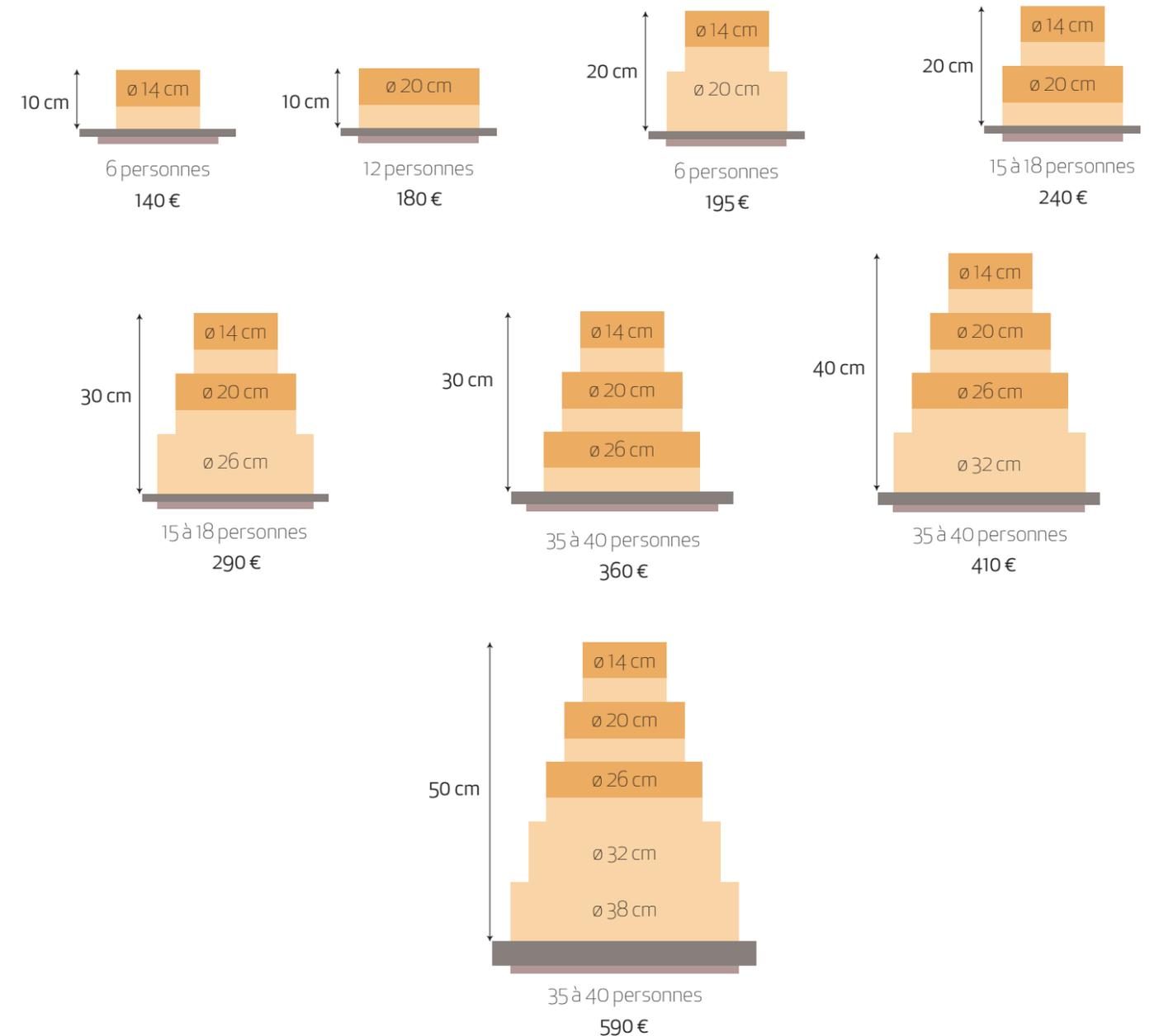
Allergènes : AMANDES, NOISETTES, GLUTEN DE BLÉ, ŒUFS, SOJA, LAIT.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES.

Un kit de 5 parfums en dégustation est disponible au prix de 30,00 €.

Stockage des pièces montées à + 5°C

TAILLES & PRIX

Les décors sont adaptés selon la taille de la pièce montée choisie. L'adaptation du décor est définie par nos équipes de production.



Entremets
(consommable)

Support en factice*
(non comestible)

*Toutes nos pièces montées contiennent des étages factices, permettant de leur donner de la hauteur ainsi qu'un bel aspect visuel. Toutes les pièces montées à partir de 2 étages contiennent des piliers à l'intérieur des gâteaux afin d'en garantir la stabilité.

NUMBER CAKE

PARFUMS AU CHOIX

VANILLE FRUITS ROUGES

Fond de pâte sablée, ganache montée à la vanille, dacquoise aux amandes, décor fruits rouges, macarons, chocolat et fleurs fraîches comestibles.

Allergènes : AMANDES, GLUTEN DE BLÉ ET D'ORGE, ŒUFS, SOJA, SULFITES, LAIT, PISTACHE, NOISETTES.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES, AUTRES GLUTEN.

TRADITION CHOCOLAT

Biscuit chocolat imbibé de sirop de cacao, crème légère au chocolat et croustillant noisette, décor chocolat, macarons et noisettes

Allergènes : AMANDES, NOISETTES, PISTACHE, GLUTEN DE BLÉ ET D'ORGE, ŒUFS, SOJA, SULFITES, LAIT.
Peut contenir : FRUITS À COQUES, ARACHIDES, AUTRES GLUTEN.

TAILLES & PRIX

1 chiffre

6 personnes

55 €

2 chiffres

12 personnes

110 €



VARIATIONS D'APÉRITIFS



VARIATIONS DE DESSERTS



Pour tout renseignement, notre service commercial est à votre écoute et vous guide pour que votre évènement soit singulier et remarquable.

Contact :
Reynald Courte
+352 40.31.40.263
reynald.courte@oberweis.lu

CONDITIONS DE VENTE

ARTICLE 1. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1.1. Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance de chaque Client pour lui permettre de passer commande.
1.2. En conséquence, le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve du Client à ces conditions générales de vente.
1.3. Aucune condition particulière, ni autres conditions générales émanant du Client ne peuvent, sans accord express de La Maison Oberweis, prévaloir sur les présentes conditions.
1.4. Toute condition contraire posée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à La Maison du Oberweis quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
1.5. Le fait que La Maison Oberweis ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

ARTICLE 2. PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION

2.1. Chaque demande de produit est soumise à l'acceptation de La Maison Oberweis. La Maison Oberweis se réserve le droit de rejeter toute commande pour cause de stock insuffisant, d'informations client incomplètes, ou pour toute autre raison légale. Nous nous engageons à vous informer dans les deux (2) jours ouvrés qui suivent votre commande si nous rencontrons un problème pour honorer votre commande.
2.2. Pour toutes les pièces montées, le délai de commande est de 72 heures. Pour toute pièce montée avec des fleurs fraîches, le délai de commande est de 96 heures.
2.3. Le Client reçoit un email confirmant sa commande à l'adresse email renseignée. La commande de produits n'est définitivement confirmée et n'engage la Maison Oberweis qu'à réception de ce courrier électronique par le Client. Le Client est donc invité à s'assurer de sa réception et à contacter le service client par téléphone en cas de difficulté.
2.4. Toute modification ou annulation de commande ne sera prise en compte que si elle intervient au minimum 7 jours avant la date de livraison de la commande. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

ARTICLE 3. PRIX

3.1. Les prix indiqués sur le bon de commande s'entendent en Euros TTC, et nets de toute autre taxe que la TVA, et notamment, mais pas uniquement, de tous droits de douanes, impositions, redevances ou contributions ainsi que de tous frais ou charges, tels que notamment, mais pas uniquement, frais de livraison, qui demeurent à la charge du client. Les prix mentionnés sont applicables jusqu'au 31 décembre 2024. Le Taux de TVA applicable est susceptible de varier selon le lieu de livraison des Produits et selon la nature des Produits. Le tarif général peut être révisé librement par La Maison Oberweis.
3.2. Les frais de livraison sont en sus. Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du poids et du volume du colis. Les frais de livraison tiennent compte à la fois du coût de préparation du colis par Oberweis SA et des frais de transports proprement dit. Le montant des frais de livraison est indiqué au Client avant la validation définitive de la commande. Pour plus de renseignements sur ces tarifs, vous pouvez nous contacter.

ARTICLE 4. PAIEMENT À LA COMMANDE

4.1. Le paiement s'effectue comptant en ligne par VISA, Mastercard ou par Payconiq. C'est la raison pour laquelle il n'est pas pratiqué de conditions d'escompte, ni de pénalités de retard de paiement.
4.2. La monnaie utilisée pour la transaction est l'Euro. Le montant, débité du compte de la carte bancaire utilisée, dépendra du cours de l'Euro le jour du débit et des éventuels frais de change prélevés par la banque émettrice de la carte.
4.3. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées.
4.4. Lors du traitement de vos opérations de paiement sur le site oberweis.lu, notre partenaire SIX Payment Services adapte les standards de sécurité les plus exigeants du marché tels que les techniques de chiffrement SSL 3.0. 128 bits. De plus, SIX Payment Services est doublement certifié par Mastercard et VISA (PCI DSS) pour le respect et l'application de normes de sécurité strictes.

ARTICLE 5. LIVRAISON DES PRODUITS

5.1. Préparation et acheminement des produits.

5.1.1. Les commandes sont préparées et conditionnées par La Maison Oberweis dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport.
5.1.2. Le Client est responsable des mentions relatives au nom et à l'adresse du destinataire qui doivent être précises, exactes et complètes (code de la porte, étage, téléphone.) pour permettre une livraison dans les conditions normales. La Maison Oberweis ne pourra être tenue responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou en cas d'absence du destinataire, La Maison Oberweis ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande. La Maison Oberweis prendra contact avec le client pour organiser, selon le souhait du client, une nouvelle commande, aux frais du client, incluant les frais de port et le prix du produit.

5.1.3. La Maison Oberweis, après confirmation de la commande, s'engage à traiter et à acheminer la commande jusqu'à la destination convenue, selon le trajet, la procédure et le transporteur choisi par le client. La Maison Oberweis assure la marchandise jusqu'au lieu de livraison, mais il appartient au destinataire de vérifier le colis en présence du livreur. Toute anomalie lors de la livraison devra être signalée sur le bon de livraison. Sans le respect de cette clause, aucune procédure de remboursement auprès du transporteur choisi ne pourra être entamée.

5.1.4. En cas d'échec de livraison pour cause d'informations incomplètes ou erronées ainsi qu'absence du destinataire, le colis sera mis à disposition dans la boutique de la Cloche d'Or.

5.1.5. La Maison Oberweis ne peut être tenue responsable si le produit n'a pas été livré pour les causes suivantes : force majeure telle que définie par les tribunaux et catastrophes naturelles.

5.2. Délais de livraison

La date de livraison/retrait proposée est garantie :

- hors cas de force majeure,
- hors cas de grève des transporteurs,
- à condition que l'adresse de livraison soit précise, exacte et complète,
- à condition que la personne destinataire de la commande soit présente au moment de la livraison.

ARTICLE 6. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ – TRANSFERT DE RISQUES

6.1. Le transfert de propriété des produits au profit du client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

6.2. La Maison Oberweis assure les risques de perte et de détérioration des produits jusqu'à la livraison desdits produits au destinataire. Le transfert des risques se fait donc à partir du moment où le destinataire a accusé réception des Produits.

ARTICLE 7. RÉCLAMATIONS - LITIGES

7.1. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer le litige.

7.2. A la réception des produits, le client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves précises, datées et signées, sur le bordereau de livraison.

7.3. Toute réclamation devra être faite endéans la DLC du produit après réception de la commande, au Service Qualité de La Maison Oberweis par email via le formulaire situé dans la rubrique «Nous contacter / Nos services / Service qualité / Formulaire de contact».

7.4. Cette réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photo du colis reçu...). Après l'analyse et l'acceptation de la réclamation par La Maison Oberweis, un geste commercial sera proposé au Client.

7.5 En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Service Qualité de la Maison Oberweis afin de le résoudre à l'amiable. En cas d'échec de cette démarche, le client peut recourir au service de médiation en ligne du Service national du Médiateur de la consommation accessible à l'adresse URL : https://www.mediateurconsommation.lu/ou à l'adresse postale : Service national du Médiateur de la consommation-Ancien Hôtel de la Monnaie-6, rue du Palais de Justice- L-1841 Luxembourg-LUXEMBOURG Pour que la saisine du Service national du Médiateur de la consommation soit recevable, cette dernière doit comporter : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées.

Conformément aux règles applicables à la médiation, il est rappelé qu'un litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Qualité de la Maison Oberweis avant toute demande de médiation auprès du Service national du Médiateur de la consommation.

Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou ont été précédemment examinés ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la Maison Oberweis ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de la Maison Oberweis par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

ARTICLE 8. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

8.1 Responsable de traitement

La Maison Oberweis, en tant que responsable de traitement, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

8.2 Traitements de données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et aux dispositions du règlement européen 2016/679 sur la protection des données personnelles, vous êtes informez que la Maison Oberweis en tant que responsable de traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- l'exécution des présentes CGV ;

- la gestion des achats ;

- la gestion et le suivi de votre commande ;

- la relation administrative de la relation contractuelle,

- la gestion d'opération commerciale et promotionnelles et la publicité ;

- la protection client.

Les bases juridiques de ces traitements sont le caractère nécessaire à l'exécution d'un contrat, le respect d'obligation légales et réglementaires, les intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement.

8.3. Données utilisées

Soucieuse de la protection de votre vie privée, La Maison Oberweis traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Les données personnelles utilisées sont celles demandées lors de vos achats (nom, prénom, adresse complète, téléphone, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

8.4. Destinataires des données

Les données sont destinées aux services habilités de La Maison Oberweis ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants éventuels de ce dernier et plus généralement à tous tiers avec lesquels La Maison Oberweis peut entretenir des relations commerciales ou contractuelles.

8.5. Durée de conservation

Vos données à caractère personnel sont conservées pour des durées variables en fonction de la finalité de leur collecte :

- les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion du contrat : toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de

prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat ;

- les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection des clients : trois (3) ans à compter de la fin du contrat ;

- les données à caractère personnel traitées à des fins de comptabilité : l'exercice en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture ;

- les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion des droits en matière de protection des données : toute la durée du traitement de la demande, soit un (1) mois sauf exception de deux (2) mois supplémentaires, augmenté(s) des délais de prescription applicable ;

Lorsque la réglementation l'exige, ces délais pourront être plus longs. De plus, il est précisé qu'en cas de collecte d'une donnée à caractère personnel pour plusieurs finalités, celle-ci sera conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

8.6. Vos droits

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la portabilité des informations qui vous concernent, d'un droit de limitation des traitements).

Pour faire valoir ces droits, vous pouvez nous contacter :

Par email : info@oberweis.lu

Par courrier : La Maison Oberweis –1, rue Guillaume J. Kroll –L-1882 Luxembourg-LUXEMBOURG

Par téléphone : 00352 40 31 40-1

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD), autorité de contrôle luxembourgeoise en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

8.7. Nos devoirs

Nous intégrons également la liste Robinson et son équivalent Internet la liste e-Robinson, listes des personnes ne souhaitant pas recevoir de courrier à caractère publicitaire.

Les photos présentes sont non contractuelles.

OBERWEIS

LUXEMBOURG



oberweis.lu

